

Erfolgsgeschichte TenneT

fleetster ersetzt eine Excel-SharePoint-Datei und TenneT spart 90% der bisherigen Kosten



TenneT TSO GmbH
www.tennet.eu

*„Der Einsatz von *fleetster* hat sich für uns ab dem ersten Tag gelohnt – wir sparen jetzt 90% der vorherigen Kosten ein!“*

Alexander Schäfer, TenneT, Strategischer Einkauf

Branche: Übertragungs-
Netzbetreiber

Poolfahrzeuge: 21

Mitarbeiter: 1.300

Standorte: 4

Besonderheiten

- Koordination sehr vieler Nutzer
- Verwaltung zuvor in Share-Point-Excel-Datei durch drei Teilzeitkräfte
- Integration des lokalen Reinigungsdienstes
- Schlüsselmanagement außerhalb der Öffnungszeiten

Vorteile

- Schnellerer Zugriff auf die Fahrzeuge
- Externer Dienstleister entfällt
- Vereinfachte Buchung über Team-Assistenten
- Übersichtliche Analysen

ROI

- 90% der bisherigen Kosten eingespart
- Externe Verwaltung (3 Teilzeitkräfte) entfällt

Herausforderung bei TenneT

Für die Verwaltung der anfangs acht Poolfahrzeuge von TenneT waren drei Teilzeitkräfte eines externen Dienstleisters engagiert, die die Fahrzeugbuchungen der rund 1.200 Nutzer koordinierten. Die Verwaltung selbst wiederum erfolgte in einer Excel-Datei, die in einem SharePoint abgelegt war.

Doppel-Buchungen waren so an der Tagesordnung, die Nutzer beschwerten sich häufig über verschmutzte Fahrzeuge, die Fahrtenbücher waren meist unvollständig und der externe Dienstleister, der für die Verwaltung der Excel-Datei zuständig war, verursachte hohe Kosten.

Erfolgsgeschichte mit *fleetster*

Anfang des Jahres 2014 wurde bei der TenneT TSO GmbH die Corporate CarSharing Software *fleetster* implementiert. Das System war innerhalb weniger Stunden aufgesetzt. Die Fahrzeuge wurden angelegt und das *fleetster*-Team hat für TenneT die Daten der Nutzer importiert.

Seitdem buchen in Bayreuth nicht mehr drei externe Teilzeitkräfte, sondern die 40 Teamassistenten die Fahrzeuge für die Mitarbeiter.

In *fleetster* haben sie in Echtzeit einen genauen Überblick, welches Fahrzeug wann verfügbar ist. Eine Fahrzeugbuchung dauert eine Minute.

Außerdem führt *fleetster* automatisch für alle Fahrzeuge Fahrtenbuch, kümmert sich um das Schlüsselmanagement und stellt dem Fuhrparkverantwortlichen aussagekräftige Analysen bereit.

Bei TenneT gibt es einen Schlüsselverwalter, bei dem die Nutzer die Schlüssel der Fahrzeuge tagsüber abholen. Diesem steht in *fleetster* eine eigene Ansicht mit allen Schlüssel-Abholungen und -Rückgaben, in chronologischer Reihenfolge, zur Verfügung, die ihm die Arbeit erleichtert.



„Wir sind begeistert von der Integration unseres Reinigungsdienstleisters und der durchdachten Schlüsselverwaltung außerhalb der Öffnungszeiten. Vielen Dank an das fleetster-Team für die schnelle Umsetzung und den exzellenten Support! “

Alexander Schäfer, TenneT, Strategischer Einkauf

Schlüsselmanagement außerhalb der Öffnungszeiten

Eine weitere Besonderheit bei TenneT ist die Schlüsselverwaltung bei Abwesenheit des Schlüsselverwalters. Zu diesen Zeiten ist lediglich der Werksschutz, der keinen Internetzugang hat, auf dem Gelände als möglicher Schlüsselverwalter verfügbar.

Um auch in dieser Zeit die Schlüsselübergabe sauber in *fleetster* abzubilden, wurde das sogenannte „hybride Schlüsselmanagement“ entwickelt.

So werden tagsüber die Schlüssel ganz normal durch den Schlüsselverwalter verwaltet, der die Schlüssel ausgibt, dabei die Führerscheine kontrolliert und bei der Rückgabe den Kilometerstand, die Sauberkeit der Fahrzeuge und eventuelle Schäden abfragt.

Außerhalb der Öffnungszeiten wird automatisch auf den Selbstbedienungsmodus umgestellt. Das heißt, sobald sich der Nutzer nach der geplanten Schlüsselübergabe erneut in *fleetster* einloggt, wird er automatisch aufgefordert alle notwendigen Daten nachzutragen.

Integration Reinigungsdienstleister

Zudem wurde der bei TenneT vorhandene Reinigungsdienstleister in *fleetster* integriert.

Alle Nutzer geben bei der Fahrzeugrückgabe an, wie sauber das Fahrzeug ist. Somit hat der System-Administrator jederzeit im Blick, welche Fahrzeuge gereinigt werden sollten.

Diese Liste mit den schmutzigen Fahrzeugen wird dann umgehend an den Reinigungsdienstleister übermittelt.

Der Fuhrparkverantwortliche muss nicht mehr selbst die Fahrzeuge auf Sauberkeit kontrollieren und kann die Beauftragung des Reinigungsdienstleisters per Mausklick durchführen.

Ausweitung auf weitere Standorte

Aufgrund der positiven Erfahrungen mit *fleetster* hat TenneT die Corporate CarSharing Software bereits erfolgreich an drei weiteren Standorten eingeführt.

TenneT

TenneT TSO GmbH gehört zu den TOP 5 Übertragungsnetzbetreibern in Europa mit Hauptsitz in den Niederlanden sowie diversen Standorten in Deutschland und verfolgt das Ziel, das Gleichgewicht zwischen Stromnachfrage und Stromangebot zu überwachen. Das Aufgabengebiet umfasst die Wartung und die Entwicklung des Hoch- und Höchstspannetzes. Die Anbindung nachhaltiger Energiequellen, beispielsweise Windparks in der Nordsee oder Speicherbecken in Norwegen, genießen ebenfalls eine hohe Priorität.

fleetster

Mit dem Ziel die Firmenmobilität zu revolutionieren, hat die Next Generation Mobility GmbH & Co. KG ihr erstes Produkt *fleetster* entwickelt. Die Corporate CarSharing Software *fleetster* hilft Unternehmen dabei, ihre Poolfahrzeuge intelligenter und effizienter zu verwalten – und dabei die Total Cost of Ownership um bis zu 30% zu senken. Gleichzeitig können durch die Integration von Elektrofahrzeugen und die Freigabe der Fahrzeuge für Privatfahrten auch die Umwelt geschont und die Mitarbeiter motiviert werden.

Mehr Informationen finden Sie hier